

ОБЗОР

обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию Главы и Правительства Удмуртской Республики, за 1 квартал 2018 года.

В период с 01 января по 31 марта 2018 года в Администрацию Главы и Правительства Удмуртской Республики поступило и рассмотрено **2780** письменных обращений граждан. Количество обращений, поступивших за 1 квартал 2018 года незначительно уменьшилось (-41 обращение) в сравнении с показателями за предыдущий период - 4 квартал 2017 года (2821 обращение).

На личном приеме в отделе писем и приема граждан Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики принято 140 человек, что в 1,2 раза больше, чем в 4 квартале 2017 года.

Активность граждан, обратившихся в Администрацию Главы и Правительства Удмуртской Республики в 1 квартале 2018 года, практически не изменилась по сравнению с показателями за предыдущий период и составляет 1,8 обращения на 1000 человек.

Высокий уровень количества обращений наблюдается в Камбарском районе, г.Сарапул, г.Ижевск, Завьяловском, Якшур-Бодьинском, Можгинском районах (в порядке снижения интенсивности).

Низкий уровень активности населения наблюдается в Юкаменском, Вавожском, Граховском, Киясовском, Красногорском районах.

В остальных районах показатель активности населения ближе к среднему показателю.

В 2780 обращениях содержится 2952 вопроса. Наиболее важные группы вопросов, волнующие население Удмуртской Республики (согласно разделам тематического классификатора):

- **социальная сфера - 1056 обращений (35,77 % от общего количества вопросов в обращениях);**
- **экономика - 620 обращений (21 %);**
- **жилищно-коммунальная сфера - 657 обращений (22,25 %);**
- **государство, общество, политика - 461 обращение (15,6%);**
- **оборона, безопасность, законность - 158 обращений (5,35 %).**

Общая направленность обращений, поступивших от граждан в 1 квартале 2018 года, существенно не изменилась. Доля вопросов "Социальная сфера", "Жилищно-коммунальная сфера" и «Экономика» в общем количестве письменных обращений преобладают.

За 1 квартал 2018 года на сетевой справочный телефонный узел с единым номером 8-800-250-30-18 поступило 168 звонков, это в 1,5 раза больше, чем за предыдущий период - 4 квартал 2017 года.